

# Algemene Verhuurvoorwaarden

## IQ-PASS INTERNATIONAL B.V.



### 1 voorwaarden verhuur

- 1.1 deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle transacties inzake huur, verhuur en ter beschikkingstelling van zaken, hierna aan te duiden met "het gehuurde" door iq-pass international b.v. en alle met deze vennootschap samenwerkende en gelieerde ondernemingen, verder te noemen de "verhuurder". 1.2 in deze algemene voorwaarden wordt met "huurder" bedoeld; iedere (rechts)persoon die verhuurder heeft verzocht of opgedragen om enige diensten te verlenen / berichten alsmede iedere rechts(persoon) die bij of via verhuurder een order / bestelling heeft geplaatst, enerzijds die huurder c.q. gebruiker, anderzijds een en ander zoals schriftelijk vastgelegd in het door verhuurder en huurder ondertekende contractformulier.
- 1.3 toepasselijkheid van door de huurder gehanteerde algemene voorwaarden wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen. 1.4 indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden volledig van toepassing.

### 2 aanbiedingen / offertes

- 2.1 alle aanbiedingen die verhuurder doet zijn geheel vrijblijvend en kunnen steeds door verhuurder gewijzigd en/of ingetrokken worden. huurder kan aan een door verhuurder gedaan aanbod geen rechten, hoe ook genaamd, ontlenen.
- 2.2 tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, is elke aanbieding gebaseerd op verrijking van het contractformulier door zowel de huurder als de verhuurder, dan wel bij gebreke van ondertekening door de verhuurder, indien deze uitvoering heeft gegeven aan een opdracht tot verhuur, bijvoorbeeld door het gehuurde ter beschikking te stellen.
- 2.3 de in de aanbiedingen van verhuurder weergegeven bedragen zijn gebaseerd op de tijdens de aanbieding bestaande prijzen, koersen, lonen, belastingen en andere voor het prijspeil relevante factoren, indien na de opdrachtbevestiging in één of meer van de genoemde factoren wijziging plaatsvindt, is verhuurder gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig aan te passen.
- 2.4 kennelijke beschrijvingen of vergissingen in de aanbiedingen van verhuurder ontheffen haar van de nakomingplicht en/of eventuele verplichtingen tot schadevergoeding daaruit voortvloeiend, ook na de totstandkoming van de overeenkomst

### 3 totstandkoming van de overeenkomst

- 3.1 bindende huurovereenkomsten komen eerst tot stand door de schriftelijke ondertekening van het contractformulier door zowel de huurder als de verhuurder, dan wel bij gebreke van ondertekening door de verhuurder, indien deze uitvoering heeft gegeven aan een opdracht tot verhuur, bijvoorbeeld door het gehuurde ter beschikking te stellen.
- 3.2 de huurovereenkomst wordt afgesloten tegen een huurprijs en een maximale respectievelijk minimale huurperiode zoals vermeld op de huurovereenkomst.
- 3.3 eventueel later gemaakte aanvullende afspraken en/of wijzigingen alsmede mondelinge afspraken en/of toezeggingen door personeel van verhuurder, binden verhuurder slechts indien deze door verhuurder schriftelijk zijn bevestigd.
- 3.4 elke overeenkomst wordt door verhuurder aangegaan onder opschortende voorwaarde dat de huurder – uitsluitend ter beoordeling van verhuurder – voldoende kredietwaardig blijkt voor de geldelijke nakoming van de overeenkomst.
- 3.5 huurder is aan de door of namens hem gegeven opdracht gebonden en is gehouden bij annulering of wijziging van de opdracht of daardoor voor huurder ontstane schade, w.o. gemaakte kosten, winstvererving, renteverlies, imagoschade etc., te vergoeden.

### 4 oplevering

- 4.1 het gehuurde wordt door verhuurder aan huurder ter beschikking gesteld, hetzij doordat de huurder het gehuurde bij de verhuurder afhaalt op de afgesproken datum en het afgesproken tijdstip, hetzij doordat de verhuurder het gehuurde aflevert op de met de huurder overeengekomen locatie op de afgesproken datum en het afgesproken tijdstip, in geval van aflevering, zal de huurder ervoor zorgen dat een daartoe bevoegd/geomachtigd persoon aanwezig is voor het in ontvangst nemen van het gehuurde. deze persoon zal zich als zodanig dienen te kunnen legitimeren.
- 4.2 de huurder is aansprakelijk voor het gehuurde aanwezig is, dan heeft verhuurder het recht het gehuurde mee terug te nemen, de in verband hiermee gemaakte kosten, waaronder huuderving en transportkosten, zijn voor rekening van de huurder.
- 4.3 bij aflevering op een opgegeven adres, verplicht de verhuurder zich in te spannen om het gehuurde binnen de afgesproken leveringstermijn te leveren. opgegeven termijnen zijn echter nimmer te beschouwen als fatale termijnen.
- 4.4 bij aflevering door verhuurder is huurder verplicht om voor adequate stroomvoorziening zorg te dragen. mocht er geen stroomvoorziening aanwezig zijn of moet verhuurder hiervoor zorg dragen zullen de hierdoor gemaakte kosten/wachttijden voor rekening van de huurder zijn.
- 4.5 indien op verzoek van de huurder bij het laden (en/of lossen) gebruik wordt gemaakt van de diensten van werknemers van de huurder en/of materieel dat vanwege de huurder ter beschikking wordt gesteld, gebeurt dit geheel voor eigen risico van de huurder.
- 4.6 vanaf het moment door ter beschikkingstelling als omschreven in lid 1 van dit artikel, is het gehuurde en het gebruik van het gehuurde voor rekening en risico van de huurder.

### 5 verplichtingen van de huurder

- 5.1 huurder is verplicht om het gehuurde direct na terbeschikkingstelling te onderzoeken / controleren of laten onderzoeken/controleren en van eventuele gebreken of incompleetheid direct mededeling te doen aan de verhuurder. indien de huurder dit achterwege laat of het gehuurde na het uitvoeren van de controle c.q. het onderzoek zonder op-, en/of aanmerkingen in ontvangst neemt, wordt het gehuurde geacht in overeenstemming met de overeenkomst, derhalve in deugdelijke, goede en onbeschadigde staat te zijn geleverd.
- 5.2 huurder en niet de verhuurder is aansprakelijk voor eventuele schade toegebracht aan derden of aan zaken van derden als gevolg van het gebruik of de bediening van het gehuurde. de huurder zal als een goed huurder voor het gehuurde zorg dragen, het gehuurde doelmatig beveiligen en gebruiken overeenkomstig de gebruiksvorschriften. het is de huurder verboden het gehuurde door te verhuren, in gebruik te geven of anderszins aan een derde ter beschikking te stellen.
- 5.3 het is de huurder verboden het gehuurde geheel of gedeeltelijk te demonteren of te repareren, dan wel het gehuurde door niet gekwalificeerd personeel te laten gebruiken. indien het gehuurde wordt beklad, niet functioneert, wordt beschadigd, vermist raakt of geheel verloren gaat, zal de huurder onverwijld de verhuurder hiervan op de hoogte stellen.
- 5.4 de huurder en niet de verhuurder is verantwoordelijk voor de beslissing het gehuurde te gaan gebruiken. huurder is verantwoordelijk en aansprakelijk indien het gehuurde naar haar aard, technische eigenschappen of maatvoering eventueel niet blijkt aan te sluiten op het doeleinde, de gebeurtenis en/of de locatie waarvoor huurder het wenst te gebruiken, huurder heeft in dit geval geen recht op volledige of gedeeltelijke terugbetaling van de huurprijs.
- 5.5 de verhuurder is niet aansprakelijk voor gevolgen van een verkeerde plaatsing of opstelling van het gehuurde, voor het niet of gebrekkig functioneren van het gehuurde door stroomuitval, dan wel door andere van buitenaf afkomstige oorzaken of oorzaken waarop de verhuurder geen invloed heeft.

### 6 einde gebruik

- 6.1 de huurder dient het gehuurde bij einde gebruik met inachtneming van de

- openingstijden van de verhuurder te retourneren aan verhuurder waar het gehuurde is gehuurd en/of in ontvangst genomen, de huurperiode eindigt in dit geval nadat een medewerker van verhuurder het gehuurde heeft gecontroleerd en er een retourbon / contract is getekend.
- 6.2 indien partijen hebben afgesproken dat verhuurder het gehuurde zal op-halen, dan is de huurder gehouden, voor zover hij de huurovereenkomst wenst te beëindigen, de verhuurder waar het gehuurde is gehuurd, hiervan vooraf met inachtneming van een termijn van 24-uur, waarvan tenminste een volle werkdag, schriftelijk in kennis te stellen, teneinde verhuurder gelegenheid te geven het gehuurde op een afgesproken locatie op te halen. de huurperiode eindigt in dit geval op het moment dat de verhuurder het gehuurde heeft afgehaald en weer in zijn macht heeft. de huurder blijft voor het gehuurde aansprakelijk totdat het gehuurde weer in de macht van de verhuurder is.
- 6.3 in geval van een tekortkoming in de nakoming van het gestelde in de voorafgaande leden, blijft de huurovereenkomst van kracht tot aan de dag van feitelijke ontvangst van het gehuurde door verhuurder, ongeacht het verdere recht van de verhuurder op schadevergoeding en/of het laten terughalen van het gehuurde.
- 6.4 in geval van beëindiging van de huurovereenkomst conform het bepaalde in lid 2 van dit artikel, dient het gehuurde door de huurder op het opgegeven adres vanaf 8.00 uur des voornamelijk gereed te staan voor vervoer op een locatie die bereikbaar is vanaf een door het doorgaande verkeer openstaande openbare weg.
- 6.5 de huurder dient er zorg voor te dragen dat op de ophaalplaats een daartoe bevoegd persoon aanwezig is om het gehuurde aan verhuurder af te leveren. deze persoon dient zich te legitimeren, bij het niet of niet tijdig indien wel niet behoorlijk nakomen van deze verplichting zijn de daaruit voortvloeiende eventuele schade, bijvoorbeeld wegens vermissing c.q. diefstal, en kosten voor rekening van de huurder. huurder blijft te allen tijde verantwoordelijk voor het gehuurde totdat het gehuurde door verhuurder feitelijk in ontvangst is genomen.

### 7 medewerking / verantwoordelijkheden huurder

- 7.1 de huurder is tot aan het moment dat het gehuurde weer door verhuurder in ontvangst is genomen aansprakelijk voor alle schade aan het gehuurde goed, waaronder schade door vermissing, verduistering, diefstal, vervreemding en totaal verloren gaan. de huurder is verplicht het gehuurde bij het einde van de huur in de oorspronkelijke staat waarin hem het gehuurde ter beschikking was gesteld weer aan de verhuurder ter beschikking te stellen. de huurder is niet gerechtigd veranderingen en toevoegingen aan het gehuurde aan te brengen.
- 7.2 de huurder is aansprakelijk voor alle door verhuurder gemaakte reparatie-, en reinigingskosten, indien het gehuurde in slechte staat/beschadigd aan de verhuurder wordt teruggegeven, onverminderd het recht van de verhuurder tot vordering van huuderving.
- 7.3 beschadiging, vermissing, verduistering, diefstal en totaal verloren gaan van het gehuurde dient na ontdekking onverwijld aan de verhuurder schriftelijk te worden medegedeeld.
- 7.4 de huurder is aansprakelijk voor alle schade welke is veroorzaakt door/tijdens het gebruik van het gehuurde.
- 7.5 huurder vrijwaart verhuurder volledig tegen aanspraken van derden tot schadevergoeding verband houdende met het gebruik van het gehuurde.
- 7.6 het gehuurde is door verhuurder niet verzekerd, tenzij anders vermeld op het verhuurcontract.
- 7.7 indien en voor zover nodig wordt de wettelijke aansprakelijkheidsverzekering motorvoertuigen van het gehuurde door verhuurder verzorgd, het van toepassing zijnde eigen risico van bovengenoemde aansprakelijkheidsverzekering, komt voor rekening van de huurder.
- 7.8 indien en voor zover er een afkoopregeling inzake schade, brand en diefstal is overeengekomen, wordt daarvoor een percentage over de huursom in rekening gebracht. de voorwaarden van de regeling liggen op het kantoor van iq-pass international b.v. ter inzage en worden op verzoek kosteloos toegezonden.

### 8 aansprakelijkheid

- 8.1 indien en voor zover door verhuurder aan huurder producten zijn geleverd waarvan de werking afhankelijk is van een of meerdere instellingen van deze producten, en de betreffende instellingen door huurder zelf kunnen worden aangepast, kan verhuurder in geen geval aansprakelijk worden gehouden voor enige schade die mogelijk toegeschreven kan worden aan het feit dat de instelling(en) in kwestie niet optimaal is / zijn (geweest). 8.2 indien de geschatte schade, reparatie-, en reinigingskosten aan, van met betrekking tot het gehuurde, niet meer bedragen dan € 2.500,- geschiedt expertise door verhuurder.
- 8.3 indien de geschatte reparatie-, reinigingskosten en schade aan, van met betrekking tot het gehuurde, meer dan € 2.500,- bedragen, zal de expertise op kosten van de huurder worden uitgevoerd door een door de verhuurder aangewezen schadebureau. de huurder heeft het recht een eigen of contra-expertise uit te voeren, maar dient de verhuurder daarvan, binnen 8 dagen na hiervan in kennis te zijn gesteld, schriftelijk op de hoogte te stellen. na ommekeer van de termijn van 8 dagen volgt expertise en herstel, reparatie, dan wel reiniging van het gehuurde door de verhuurder. de door verhuurder gemaakte expertisecosten ter vaststelling van schade aan het verhuurde komen voor rekening van de huurder.
- 8.4 bij vermissing, vervreemding, vergaan, diefstal, verduistering of bezwaring van het goed dient de dagwaarde van het goed volgens de op dat moment geldende prijslijst aan de verhuurder te worden vergoed. onverminderd het verdere recht van de verhuurder tot vordering van nakoming, schadevergoeding (huuderving) of opschorting.
- 8.6 in geval van vermissing, vervreemding, beschadiging, vergaan, diefstal, verduistering of totaal verloren gaan van het gehuurde is de huurder niet-temin gehouden de huurtermijnen op grond van de huurovereenkomst verschuldigd te betalen als het gehuurde niet vermist, vervreemd, beschadigd, vergaan, gestolen, verduisterd of verloren is gegaan.

### 9 risico

- 9.1 de verhuurder is niet gebonden de schade te vergoeden welke het gevolg is van een gebrek dat op enig moment voor/tijdens of na het aangaan van de huurovereenkomst is ontstaan. de verhuurder aanvaardt voor het overige slechts aansprakelijkheid voor door de huurder geleden schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de huurovereenkomst, indien en voor zover deze aansprakelijkheid door haar verzekering wordt gedekt, tot het bedrag van de door die verzekering gedane uitkering, onder schade wordt verstaan: het geldelijk nadeel dat uit een gebeurtenis voortvloeit in verband met schade aan personen en/of schade aan zaken. onder schade aan personen wordt verstaan: letsel of aantasting van de gezondheid van personen, al dan niet de dood tot gevolg hebbend, met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schade. onder schade aan zaken wordt verstaan: beschadiging, vernietiging of verwijning van zaken van huurder met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schade.
- 9.2 in afwijking van lid 1 aanvaardt de verhuurder geen aansprakelijkheid voor schade voortvloeiend uit een herstelling of verandering aan het goed na ontvangst, doch voor terugname van het goed, verricht door de huurder of diens ondergeschikte en schade als gevolg van gebrekkige medewerking, ongekwalificeerd bedienen, informatie of materialen van de huurder of één van diens ondergeschikten.

### 10 prijzen en honorarium

- 10.1 tenzij anders vermeld geschieden alle prijsopgaven onder voorbehoud van prijswijziging.
- 10.2 alle prijzen en honoraria zijn in euro's en zijn exclusief omzetbelasting (btw) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

- 10.3 eventuele bijzondere extra kosten betrekking hebbend op de import en/of inklinking van de door verhuurder aan huurder te leveren zaken zijn niet bij de prijs inbegrepen en zijn derhalve voor rekening van huurder tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 10.4 tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven zijn bij de prijs niet inbegrepen: transport-, assurantiën-, heffingen- en belastingen.
- 10.5 betaling door de huurder geschiedt zonder recht op korting of verrekening.
- 10.6 indien door huurder veranderingen in het te leveren product worden geëist zullen deze extra kosten volledig door huurder voldaan worden
- 10.7 indien de door verhuurder te leveren prestatie bestaat uit zowel het leveren van producten als uit het leveren van diensten, is verhuurder gerechtigd om terstond na haar levering van de producten aan huurder de verkoopprijs van die producten in rekening te brengen, ongeacht of door verhuurder aan huurder te leveren diensten wel of niet reeds zijn verricht.
- 10.8 indien verhuurder op verzoek of met voorafgaande toestemming van huurder werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door huurder aan verhuurder worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van verhuurder.
- 10.9 huurder accepteert dat door de extra werkzaamheden of prestaties bedoeld in de voorgaande bepaling het overeengekomen tijdstip van voltooiing van de dienstverlening mogelijk wordt beïnvloed.

### 11 betaling

- 11.1 tenzij anders is overeengekomen, dient betaling binnen 14 dagen na factuurdatum te geschieden, zonder verrekening, verhuurder is gerechtigd om een kredietbeperking toeslag te berekenen en/of vooruitbetaling of andere waarborgen te verlangen. de betalingstermijn is een fatale termijn, bij gebreke van de op de factuur vermelde betalingscondities zal huurder binnen 14 dagen na factuurdatum betalen.
- 11.2 bij contant verhuur kan de verhuurder als zekerheid tot betaling van de huurprijs en/of borg van het verhuurde een waarborgsom verlangen. na terugkomst van het gehuurde zal de waarborgsom aan huurder worden terugbetaald, onder aftrek van de verschuldigde huurpenningen, schade en eventuele kosten. indien op enig moment tijdens de looptijd van de huurovereenkomst het bedrag van de verschuldigde huurpenningen de waarborg overtreft, is verhuurder gerechtigd om aanvulling van de waarborg te eisen.
- 11.3 indien de huurder niet binnen de in lid 1 genoemde termijn betaalt, treedt van rechtswege het verzuim in en is de huurder aan de verhuurder een vertragingsrente verschuldigd van 1,5% van het factuurbedrag voor iedere maand dat de huurder met betaling in verzuim is, voor berekening van de rente geldt een deel van het maand als een hele maand, de door de huurder gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan. bij overschrijding van overeengekomen betalingstermijn, vervallen eventuele kortingen en heeft de verhuurder het recht de volledige huurprijs in rekening te brengen.
- 11.4 onverminderd het vorenstaande is de huurder aan de verhuurder verschuldigd alle kosten welke verhuurder maakt tot inning van de aan verhuurder verschuldigde bedragen en tot verzekering van zijn rechten, zowel de gerechtelijke als buitengerechtelijke incassokosten daaronder begrepen, onverminderd de bevoegdheid van verhuurder om daarenboven een vergoeding te vragen van schade, kosten en interesten, welke voor verhuurder voortvloeien uit niet-, niet-tijdige of niet-behoorlijke nakoming of ontbinding van deze overeenkomst.
- 11.5 onder deze gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten worden tevens begrepen de incasso-, bureau-, en afwikkelingskosten van procureurs, deurwaarders en schade experts. de buitengerechtelijke incassokosten worden door partijen geacht te zijn vastgelegd op 15% van het totaal verschuldigde bedrag, terwijl deze buitengerechtelijke incassokosten tenminste in alle gevallen € 250,- zullen bedragen.

### 12 verzuim

- 12.1 indien de huurder zijn of meer van zijn contractuele verplichtingen niet, niet-tijdig of niet-behoorlijk nakomt, indien de huurder zijn/haar faillissement of (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt, indien huurder failliet wordt verklaard of op hem de wet schuldsanering natuurlijke personen van toepassing wordt verklaard, indien huurder zijn/haar onderneming geheel of gedeeltelijk overdraagt, liquideert of stillegt en/of indien op het vermogen van de huurder geheel of gedeeltelijk beslag wordt gelegd is de huurder in verzuim en heeft de verhuurder de bevoegdheid de overeenkomst geheel of gedeeltelijk zonder dat enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst vereist is als ontbonden te beschouwen, ongeacht zijn verdere recht tot vordering van nakoming, schadevergoeding en opschorting.
- 12.2 onverminderd het bepaalde in het vorige lid, zijn verhuurder en huurder gerechtigd om de huurovereenkomst geheel of gedeeltelijk zonder rechterlijke tussenkomst schriftelijk te ontbinden, ongeacht een verder recht op schadevergoeding, indien de wederpartij na voorafgaande schriftelijke ingebrekestelling zijn verplichting niet binnen de hem daartoe gestelde redelijke termijn niet nakomt. tenuistijdige opzegging door huurder is niet mogelijk.
- 12.3 indien een partij gebruik maakt van het in de voorgaande leden bedoelde recht, wordt de wederpartij in kennis gesteld van de gehele of gedeeltelijke ontbinding van de huurovereenkomst.
- 12.4 in gevallen als in lid 1 en 2 genoemd, is verhuurder te allen tijde, zonder enige ingebrekestelling of aankondiging vóór, gerechtigd om het gehuurde bij de huurder terug te halen. de huurder verplicht zich op voorhand alsdan aan verhuurder de in dat verband door verhuurder gewenste medewerking te verlenen.
- 12.5 voorts is de verhuurder in gevallen als in lid 1 en 2 genoemd nimmer aansprakelijk voor enige schade welke hetzij door de huurder, hetzij door derden in verband met het terughalen van het verhuurde c.q. het niet continueren van de huurovereenkomst wordt geleden. de kosten van transport, reiskosten, kosten voor logies, voeding e.d. die door de verhuurder bij uitoefening van de hiervoor omschreven bevoegdheid tot terughalen worden gemaakt, zijn voor rekening van de huurder.

### 13 reclame

- 13.1 eventuele klachten over de, door of namens verhuurder verrichte werkzaamheden of over de, door of namens verhuurder geleverde producten dienen door opdrachtgever binnen acht dagen na constatering van de betreffende vermeende onvolkomenheid, doch uiterlijk binnen veertien dagen na het verrichten van die respectievelijke levering van die producten schriftelijk te worden gemeld aan verhuurder. deze schriftelijke melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de onvolkomenheid of tekortkoming te bevatten zodat verhuurder in staat is adequaat te reageren.
- 13.2 indien een klacht van huurder jegens verhuurder gegrond is, zal verhuurder de werkzaamheden of producten alsnog leveren zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor huurder aantoonbaar zinloos zou zijn geworden. indien van lastbedoelde zinloosheid sprake zou zijn, dient dit door huurder schriftelijk te worden kenbaar gemaakt en toegelicht.
- 13.3 indien het alsnog leveren van de overeengekomen werkzaamheden of producten onmogelijk of zinloos geworden zou zijn, zal verhuurder slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 14.

### 14 overmacht

- 14.1 tijdens overmacht worden de levering-, en andere verplichtingen van de verhuurder opgeschort. indien de periode, waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door verhuurder niet mogelijk is, langer duurt dan 3 maanden, zijn partijen bevoegd de huurovereenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting

- 14.2 ting tot schadevergoeding bestaat.
- 14.3 indien de verhuurder bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is verhuurder gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de wederpartij gebonden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke contract.
- 14.3 onder overmacht in de zin van dit artikel wordt in ieder geval verstaan een verhindering om te presteren door omstandigheden, die onvoorzienbaar waren op het moment van het sluiten van de verhuurovereenkomst en die buiten de invloedssfeer van verhuurder liggen. daaronder wordt mede verstaan het niet of niet tijdig voldoen van leveranciers van verhuurder, brand, hoge watersnoden, extreme weersomstandigheden, stakingen, wegblokkades en werkonderbrekingen.

#### 15 voorwaarden verkoop

- 15.1 deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op - en maken onlosmakelijk deel uit van - iedere aanbieding, offerte en overeenkomst die betrekking heeft op door iq-pass international bv (hierna kortweg aangeduid als iq-pass) te leveren producten of door iq-pass te leveren diensten van welke aard dan ook, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
- 15.2 de deze algemene voorwaarden wordt met "opdrachtgever" bedoeld; iedere persoon of rechtspersoon die iq-pass heeft verzocht of heeft opgedragen om enige diensten te verlenen alsmede iedere persoon of rechtspersoon die bij of via iq-pass producten heeft besteld en/of heeft gekocht.
- 15.3 toepasselijkheid van door opdrachtgever ingeroepen algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 15.4 indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden volledig van toepassing.

#### 16 aanbiedingen / offertes

- 16.1 alle aanbiedingen die iq-pass doet zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.
- 16.2 tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, is elke aanbieding gebaseerd op verrijking van de geadresseerde prestatie onder normale omstandigheden en gedurende de normale werkdagen.
- 16.3 de in de aanbiedingen van iq-pass weergegeven bedragen zijn gebaseerd op de tijdens de aanbieding bestaande prijzen, koersen, lonen, belastingen en andere voor het prijspeil relevante factoren. indien na de opdrachtbevestiging in één of meer van de genoemde factoren wijziging plaatsvindt, is iq-pass gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig aan te passen.
- 16.4 kennelijke verschrijvingen of vergissingen in de aanbiedingen van iq-pass ontheften haar van de nakomingplicht en/of eventuele verplichtingen tot schadevergoeding daaruit voortvloeiend, ook na de totstandkoming van de overeenkomst.

#### 17 uitvoering van de overeenkomst

- 17.1 iq-pass zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eis van goed vakmanschap uitvoeren, een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschappen, alle door iq-pass te verrichten en reeds verrichte werkzaamheden zijn uitsluitend gebaseerd op een inspanningsverplichting van iq-pass jegens opdrachtgever, ook indien de werkzaamheden van iq-pass niet tot het gewenste resultaat zouden leiden of zouden hebben geleid, is opdrachtgever de overeengekomen vergoeding voor die werkzaamheden verschuldigd.
- 17.2 indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft iq-pass het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 17.3 indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, is iq-pass gerechtigd de uitvoering van de onderdelen van die overeenkomst die tot een volgende fase behoren op te schorten totdat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voortgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

#### 18 medewerking verantwoordelijkheden opdrachtgever

- 18.1 opdrachtgever zal iq-pass steeds tijdig alle medewerking, gegevens en inlichtingen verstrekken welke noodzakelijk of nuttig zijn voor de uitvoering van de opgedragen werkzaamheden of voor de uitvoering van de overeengekomen leveranties.
- 18.2 indien medewerkers van iq-pass of medewerkers van derden die door iq-pass zijn ingeschakeld werkzaamheden dienen te verrichten op de locatie van opdrachtgever of op een door opdrachtgever aangewezen locatie elders, zal opdrachtgever er kostenloos voor zorgdragen dat op die locatie alle faciliteiten voorhanden zijn die voor een behoorlijke uitvoering van de werkzaamheden redelijkerwijs benodigd zijn.
- 18.3 indien de gegevens waarover iq-pass voor een goede uitvoering van de overeenkomst dient te beschikken niet of niet tijdig door opdrachtgever aan iq-pass ter beschikking worden gesteld of indien opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft iq-pass in ieder geval het recht om tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst over te gaan en om de kosten die uit de aldus ontstane situatie voortkomen tegen de gebruikelijke tarieven aan opdrachtgever in rekening te brengen.

#### 19 prijzen en honorarium

- 19.1 tenzij anders vermeld geschieden alle prijsopgaven onder voorbehoud van prijswijziging.
- 19.2 alle prijzen en honoraria zijn in euro's en zijn exclusief omzetbelasting (btw) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- 19.3 eventuele bijzondere extra kosten betrekking hebbend op de import en/of inklaring van door iq-pass aan opdrachtgever te leveren zaken zijn niet bij de prijs inbegrepen en zijn derhalve voor rekening van opdrachtgever tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 19.4 tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven zijn bij de prijs niet inbegrepen: transport-, assortantiën-, heffingen- en belastingen.
- 19.5 betaling door de opdrachtgever geschiedt zonder recht op korting of verrekening.
- 19.6 indien door opdrachtgever veranderingen in het te leveren product worden geëist zullen deze extra kosten volledig door opdrachtgever voldaan worden.
- 19.7 indien door partijen het honorarium voor de door iq-pass te verrichten werkzaamheden niet is vastgesteld op een bepaald totaalbedrag, geldt voor werkzaamheden die noodzakelijkerwijs of op verzoek van opdrachtgever buiten kantooruren zijn verricht een toeslag op het urtarief als bedoeld in het voorgaande lid. deze toeslagen bedragen:  
- per gewerkt uur tussen 18.00 uur en 20.00 uur: 25 % van het urtarief;  
- per gewerkt uur tussen 20.00 uur en 23.00 uur: 50 % van het urtarief;  
- per gewerkt uur tussen 23.00 uur en 08.30 uur: 100 % van het urtarief;  
- per gewerkt uur op zaterdag: 100 % van het urtarief;  
- per gewerkt uur op zon- en feestdagen: 200 % van het urtarief;
- 19.8 indien de door iq-pass te leveren prestatie bestaat uit zowel het leveren van producten als uit het leveren van diensten, is iq-pass gerechtigd om terstond na haar levering van de producten aan opdrachtgever de verkoopprijs van die producten in rekening te brengen, ongeacht of door iq-pass aan opdrachtgever te leveren diensten wel of niet reeds zijn verricht.
- 19.9 indien iq-pass en opdrachtgever een overeenkomst hebben gesloten waarin sprake is van door opdrachtgever periodiek te betalen werkzaamheden of te leveren producten, is iq-pass gerechtigd de afgesproken of geldende prijzen, tarieven of honoraria aan te passen mits zij die aanpassing tenminste een maand van te voren aan opdrachtgever schriftelijk mededeelt.
- 19.10 indien iq-pass op verzoek of met voorgaande toestemming van opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door opdrachtgever aan iq-pass worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van iq-pass.
- 19.11 opdrachtgever accepteert dat door de extra werkzaamheden of prestaties bedoeld in de voorgaande bepaling het overeengekomen tijdstip van voltooiing van de dienstverlening mogelijk wordt beïnvloed.

#### 20 betaling

- 20.1 betaling dient te geschieden overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities. bij gebreke van of de factuur vermelde betalingscondities zal opdrachtgever binnen veertien dagen na factuurdatum betalen.
- 20.2 indien opdrachtgever in gebreke blijft te betalen binnen de termijn die uit

- artikel 20.1 van deze voorwaarden voortvloeit, zijn alle vorderingen van iq-pass op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar, ook in geval van liquidatie, faillissement of sursance van betaling van opdrachtgever alsmede in het geval enig beslag ten laste van opdrachtgever wordt gelegd, zijn alle vorderingen van iq-pass op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- 20.3 indien opdrachtgever in gebreke blijft te betalen binnen de termijn die uit de voorgaande bepaling voortvloeit, is opdrachtgever van rechtswege in verzuim. opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1,5 % per maand.
- 20.4 in geval dat na het verstrijken van een bij schriftelijke aanmaning gestelde nadere betalingstermijn nog geen betaling ontvangen is, is opdrachtgever aan iq-pass een boete verschuldigd gelijk aan 10 % van de door opdrachtgever aan iq-pass verschuldigde hoofdsom exclusief btw, ongeacht of iq-pass buitengerechtelijke incassokosten heeft moeten maken. dit beding dient te worden aangemerkt als een boetebeding als bedoeld in punt 6.1 van het rapport van de werkgroep van de nederlandse vereniging van rechtspraak inzake de buitengerechtelijke kosten, zoals gewijzigd in november 2000.
- 20.5 onverminderd de rechten van iq-pass voortvloeiend uit de voorgaande bepaling is opdrachtgever jegens iq-pass gehouden om alle buitengerechtelijke kosten die iq-pass dient te maken ter invordering van hetgeen opdrachtgever aan haar verschuldigd is en welke kosten als vermogensschade van iq-pass kunnen worden aangemerkt, aan iq-pass te vergoeden. de werking van artikel 6:92 bu is uitgesloten.

#### 21 eigendomsvoorbehoud en voorbehouden pandrecht

- 21.1 iq-pass behoudt zich het eigendom voor van alle door hem aan opdrachtgever afgeleverde producten totdat de prijs voor al deze producten geheel is voldaan. onder producten als bedoeld in de vorige volzin wordt tevens verstaan: plannen, schetsen, ontwerpen, tekeningen, films, software, bestanden en documenten. indien iq-pass zowel producten aan opdrachtgever heeft verkocht als werkzaamheden voor opdrachtgever heeft verricht, geldt de voornoemde voorbehouden eigendom totdat opdrachtgever ook de vordering inzake deze werkzaamheden van iq-pass geheel heeft voldaan. tevens geldt de voorbehouden eigendom voor de vorderingen die iq-pass op opdrachtgever mocht verkrijgen wegens tekort schieten van opdrachtgever in een of meer van zijn verplichtingen jegens iq-pass.
- 21.2 opdrachtgever is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van iq-pass te bewaren. opdrachtgever is verplicht, de zaken voor de duur van de voorbehouden eigendom tegen brand-, ontroofing- en waterschade alsmede tegen diefstal te verzekeren en de polissen van deze verzekeringen aan iq-pass op eerste aanzegging ter inzage te geven. alle aanspraken van opdrachtgever op de verzekeraars van de zaken uit hoofde van genoemde verzekeringen zullen, zodra iq-pass te kennen geeft dit te wensen, door opdrachtgever aan iq-pass worden verpaid op de wijze aangegeven in artikel 3:239 bu. tot meerdere zekerheid van de vorderingen van iq-pass jegens opdrachtgever.
- 21.3 zolang de eigendom van afgeleverde producten niet op opdrachtgever is overgegaan, mag opdrachtgever de zaken niet verpanden of aan een derde of enig ander recht daarop verlenen.
- 21.4 op afgeleverde producten die door betaling in eigendom van opdrachtgever zijn overgegaan en zich nog in handen van opdrachtgever bevinden, behoudt iq-pass zich hierbij reeds nu voor alsdan pandrechten voor als bedoeld in artikel 3:237 bu tot meerdere zekerheid van de vorderingen, anders dan in de artikel 3:92 lid 2 bu opgenomen, die iq-pass dan uit welken hoofde dan ook jegens opdrachtgever mocht hebben.
- 21.5 indien opdrachtgever met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen jegens de verkoper tekort schiet of iq-pass goede grond heeft te vrezen dat opdrachtgever in die verplichtingen tekort zal schieten, is iq-pass gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde producten terug te nemen. na terugneming zal opdrachtgever worden gecrediteerd voor de marktwaarde, welke in geen geval hoger kan zijn dan de oorspronkelijke prijs die opdrachtgever met iq-pass was overeengekomen, verminderd met de kosten die voor iq-pass uit de terugneming voortvloeien.
- 21.6 iq-pass is gerechtigd de afgifte van zaken die zij voor opdrachtgever in verband met de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden onder zich heeft, op te schorten totdat alle door opdrachtgever aan iq-pass verschuldigde betalingen volledig zijn voldaan.

#### 22 intellectueel eigendom

- 22.1 alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programma's, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij iq-pass of bij haar licentiegevers. opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten van de producten indien en voor zover deze nadrukkelijk en schriftelijk door iq-pass aan opdrachtgever zijn toegestaan. behoudens deze schriftelijke uitdrukkelijke toestemming is opdrachtgever derhalve niet gerechtigd om die producten te vervaelvouwen of openbaar te maken of ter kennis van derden te stellen of door derden te laten gebruiken, tenzij uit de aard van de betreffende producten of uit de aard van de tussen partijen bestaande overeenkomst anders voortvloeit.
- 22.2 het is iq-pass of haar leveranciers toegestaan om technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur. indien iq-pass door middel van technische bescherming de programmatuur heeft beveiligd, is het opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken. het is opdrachtgever eveneens niet toegestaan om de broncode van de door iq-pass geleverde programmatuur in enig opzicht te veranderen.
- 22.3 het is opdrachtgever niet toegestaan om enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen, of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de door iq-pass geleverde programmatuur, apparatuur of andere materialen te verwijderen of te wijzigen.

#### 23 opschorting en ontbinding van de overeenkomst

- 23.1 iq-pass is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen jegens opdrachtgever op te schorten of de overeenkomst te ontbinden indien;  
a) opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;  
b) opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzoekt in zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn/haar verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of als niet afdoende moet worden aangemerkt.

#### 24 leverings- uitvoeringstermijn

- 24.1 indien tussen partijen is overeengekomen dat bepaalde werkzaamheden binnen een specifiek tijdvak of op een specifiek tijdstip zullen zijn voltooid of dat bepaalde producten binnen een specifieke termijn zullen zijn geleverd, moet het betreffende tijdvak, het betreffende tijdstip, of de betreffende termijn geacht worden bij benadering te zijn opgegeven en te zijn vastgesteld in de verwachting dat de omstandigheden waaronder en waarvoor die werkzaamheden moeten worden uitgevoerd met betrekking tot de tijdsplanning na het sluiten van de overeenkomst niet zullen wijzigen.
- 24.2 de enkele overschrijding van het in de voorgaande bepaling genoemde tijdvak of tijdstip of van de in die bepaling genoemde termijn brengt iq-pass niet in verzuim.

#### 25 reclame

- 25.1 eventuele klachten over de, door of namens iq-pass verrichte werkzaamheden of over die, door of namens iq-pass geleverde producten dienen door opdrachtgever binnen acht dagen na constatering van de betreffende vermeende onvolkomenheid, doch uiterlijk binnen veertien dagen na het verrichten van die respectievelijk levering van die producten schriftelijk te worden gemeld aan iq-pass. deze schriftelijke melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de onvolkomenheid of tekortkoming te bevatten zodat iq-pass in staat is adequaat te reageren.
- 25.2 indien een klacht van opdrachtgever jegens iq-pass gegrond is, zal iq-pass de werkzaamheden of producten alsnog leveren zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor opdrachtgever aantoonbaar zinloos zou zijn geworden. indien van laatsbedoelde zinloosheid sprake zou zijn, dient dit door opdrachtgever schriftelijk te worden kenbaar gemaakt en toegelicht.
- 25.3 indien het alsnog leveren van de overeengekomen werkzaamheden of producten onmogelijk of zinloos geworden zou zijn, zal iq-pass slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 28.

#### 26 garantie

- 26.1 indien door iq-pass aan opdrachtgever garantie wordt verstrekt ten aanzien van de door haar geleverde of te leveren producten, zal zij zulks uitdrukkelijk schriftelijk aan opdrachtgever kenbaar maken, bij gebreke van een dergelijke uitdrukkelijke schriftelijke kennisgeving kan de opdrachtgever geen beroep doen op garantie.
- 26.2 voor zover iq-pass aan opdrachtgever zaken onder garantie heeft geleverd, vervallen alle verplichtingen van iq-pass voortkomend uit die garantie indien fouten, gebreken of onvolkomenheden ten aanzien van die zaken het gevolg zijn van onjuist, onzuigend of ondeskundig gebruik of beheer of het gevolg zijn van van buiten komende oorzaken zoals bijvoorbeeld bij brand- of waterschade, of indien opdrachtgever zonder toestemming van iq-pass wijzigingen in de door iq-pass geleverde producten heeft aangebracht of heeft laten aanbrengen.
- 26.3 indien opdrachtgever een beroep doet op een eventueel overeengekomen garantieregeling doch dat beroep vervolgens ongerechtvaardigd blijkt, heeft iq-pass het recht om de werkzaamheden en kosten van onderzoek en herstel die aan haar zijde uit dat beroep zijn voortvloeidend bij opdrachtgever in rekening te brengen conform haar gebruikelijke tarieven.

#### 27 aansprakelijkheid iq-pass

- 27.1 iq-pass is uitsluitend aansprakelijk voor schade die door opdrachtgever zou worden geleden indien die schade aantoonbaar het gevolg is van opzet of grove schuld van iq-pass.
- 27.2 indien en voor zover door iq-pass aan opdrachtgever producten zijn geleverd waarvan de werking afhankelijk is van een of meerdere instellingen van deze producten, en de betreffende instellingen door opdrachtgever zelf kunnen worden aangepast, kan iq-pass in geen geval aansprakelijk worden gehouden voor enige schade die mogelijk toegeschreven kan worden aan het feit dat de instelling(en) in kwestie niet optimaal is/zijn (gewees)t.
- 27.3 de totale aansprakelijkheid van iq-pass wegens een eventuele toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst tussen iq-pass en opdrachtgever zal in alle gevallen zijn beperkt tot vergoeding van directe schade en tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (exclusief btw), indien de overeenkomst tussen iq-pass en opdrachtgever hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan een jaar, wordt de bedongen prijs als bedoeld in de voorgaande volzin vastgesteld op het totaal van de vergoedingen (exclusief btw) bedongen voor één jaar.
- 27.4 onder directe schade als bedoeld in de voorgaande bepaling wordt uitsluitend verstaan;  
a) de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;  
b) de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van iq-pass aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan iq-pass toegerekend kunnen worden;  
c) redelijke kosten die gemaakt zijn ter voorkoming of beperking van de directe schade.
- 27.5 de aansprakelijkheid van iq-pass voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade voor bedrijfsstagnatie is uitgesloten.
- 27.6 iq-pass is in geen geval aansprakelijk voor kosten of schade ten gevolge van de wijziging, vernietiging of verlies van programma's, bestanden en/of gegevens die op enige informatiedrager werden bewaard, aangezien opdrachtgever gehouden is er voor zorg te dragen dat zij te allen tijde een back-up van die gegevens houdt.

#### 28 overmacht

- 28.1 iq-pass is niet aansprakelijk indien een tekortkoming het gevolg is van overmacht, tijdens overmacht worden de verplichtingen van iq-pass opgeschort. indien de periode waarin door overmacht de nakoming van de verplichtingen door iq-pass niet mogelijk is langer duurt dan drie maanden, is iq-pass bevoegd de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat terzake enige gehoudenheid tot schadevergoeding zal bestaan.
- 28.2 onder overmacht in de zin van dit artikel wordt verstaan alle omstandigheden die de nakoming van de verbintenissen geheel of gedeeltelijk verhinderen en die niet aan iq-pass zijn toe te rekenen. daaronder moeten onder meer doch niet uitsluitend worden begrepen het door iq-pass niet of niet tijdig van derden ontvangen van al hetgeen voor de nakoming van haar verplichtingen noodzakelijk is, alsmede brand, werkstakingen, belemmerende overheidsmaatregelen, storingen in telefoon- of netwerkverbindingen of andere storingen die in redelijkheid niet binnen de risicosfeer van iq-pass liggen.
- 28.3 voor zover iq-pass ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en voor zover aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandig waarde toekomt, is iq-pass gerechtigd om dat gedeelte separaat te declareren. opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst daarvoor.

#### 29 geheimhouding

- 29.1 beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de voorbereiding of uitvoering van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de ander partij is medegedeeld of als dit redelijkerwijs voortvloeit uit de aard van die informatie.
- 29.2 indien en voor zover iq-pass krachtens enige wettelijke bepaling of rechterlijke uitspraak gehouden zou zijn om vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken, en iq-pass zich terzake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, is iq-pass jegens opdrachtgever gerechtigd om de betreffende informatie aan de betreffende derden te verstrekken.

#### 30 toepasselijk recht

- 30.1 op alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard, is het nederlandse recht van toepassing.

#### 31 geschillen

- 31.1 alle geschillen, waaronder begrepen die welke slechts door een partij als zodanig beschouwd worden, voortvloeiend uit of verband houdende met de overeenkomst waarop deze voor- 1 waarden van toepassing zijn of de betreffende voorwaarden zelf en zijn uitloop of uitvoering, zowel van feitelijk als juridische aard, zullen worden beslist door de binnen het vestigingsgebied van iq-pass international b.v. bevoegde burgerlijke rechter, zulks voor zover de wettelijke bepalingen dit toestaan.

deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de kamer van koophandel, gooi- en eemland, onder nummer 33130725